



## ผู้ให้คำปรึกษาในด้านการตรวจคนเข้าเมืองที่ได้รับใบอนุญาตจากประเทศนิวซีแลนด์ มาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพ

คำแปลไทยโดย บริษัท JL migration

ผู้ให้คำปรึกษาในด้านการตรวจคนเข้าเมืองที่ได้รับใบอนุญาตจากประเทศนิวซีแลนด์ คือ บุคคลที่มีทักษะความชำนาญตามมาตรฐานของ การให้คำปรึกษาในด้านการตรวจคนเข้าเมืองและปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้ให้คำปรึกษาด้านดำเนินเรื่องการตรวจคนเข้าเมือง

ผู้ให้คำปรึกษาด้านการตรวจคนเข้าเมืองในประเทศนิวซีแลนด์ของคุณ ต้องลงทะเบียนกับสำนักงานผู้ให้คำปรึกษาการตรวจคนเข้าเมือง (the Immigration Advisers Authority (IAA)) ของประเทศนิวซีแลนด์ หรือบุคคลนั้นเป็นผู้ได้รับการยกเว้น คุณสามารถตรวจสอบบุคคลนั้นมีใบอนุญาตหรือเป็นกลุ่มบุคคลที่ได้รับการยกเว้นหรือไม่ ที่เว็บไซต์ของสำนักงานผู้ให้คำปรึกษาการตรวจคนเข้าเมือง [www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz)

### จรรยาบรรณวิชาชีพของผู้ให้คำปรึกษาในด้านการตรวจคนเข้าเมืองที่ได้รับใบอนุญาต

จรรยาบรรณวิชาชีพจะรับรองว่าผู้ให้คำปรึกษาด้านการตรวจคนเข้าเมืองของคุณจะ:

- > แสดงหลักฐานว่าได้รับใบอนุญาตอย่างถูกต้อง
- > ซื่อสัตย์ มีความเชี่ยวชาญ แข็งขันและสุภาพ
- > ให้บริการด้วยความเอาใจใส่ที่เหมาะสมและด้วยมารยาทที่ถูกกาลเทศะ
- > ให้คำปรึกษาโดยอยู่บนพื้นฐานของความเป็นจริง ยุติธรรมและไม่อคติ
- > แจ้งเกี่ยวกับผลประโยชน์ ค่าธรรมเนียมที่จะได้รับ และสอบถามการให้ความยินยอมจากคุณ เพื่อจะดำเนินในนามของคุณต่อไป
- > ทำหนังสือสำหรับคุณเพื่อลงนามในสัญญาอย่างถูกต้อง ก่อนเริ่มดำเนินงานใดๆ เพื่อแจ้งรายละเอียดของการให้บริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ
- > คิดค่าธรรมเนียมต่างๆ อย่างยุติธรรมและสมเหตุสมผล
- > ออกใบเสร็จของค่าธรรมเนียมต่างๆ พร้อมทั้งแจ้งรายละเอียดทั้งหมด
- > แจ้งให้คุณทราบเมื่อยื่นใบสมัครของคุณแล้ว และรายงานความก้าวหน้าต่างๆที่เกิดขึ้นในเวลาที่เหมาะสม
- > เก็บรักษาเอกสารและข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นความลับ และส่งคืนเอกสารทั้งหมดให้กับคุณ

หากคุณประสบปัญหากับผู้ให้คำปรึกษาของคุณ คุณควรพยายามแก้ปัญหาที่นั่น แต่หากคุณต้องการความช่วยเหลือ คุณสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ได้โดยการส่งคำร้องเรียนของคุณต่อเจ้าหน้าที่ โดยจะไม่มีผลกระทบต่อใบสมัครการขอวีซ่าของคุณแต่อย่างใด

### สำนักงานผู้ให้คำปรึกษาการตรวจคนเข้าเมือง

- > รับรองการออกใบอนุญาตแก่ บุคคลที่มีความเหมาะสมสำหรับการให้คำปรึกษาด้านการตรวจคนเข้าเมืองเท่านั้น
- > ดำเนินการและควบคุมการลงทะเบียนของผู้ให้คำปรึกษาในด้านการตรวจคนเข้าเมือง
- > พัฒนาและรักษามาตรฐานความชำนาญและจรรยาบรรณวิชาชีพแก่ผู้ให้คำปรึกษา
- > สอบสวนและดำเนินคดีผู้ละเมิดพระราชบัญญัติว่าด้วยการลงทะเบียนของผู้ให้คำปรึกษาด้านการตรวจคนเข้าเมือง ปี ค.ศ. 2007 (the Immigration Advisers Licensing Act 2007) เช่น การดำเนินธุรกิจการให้คำปรึกษา ที่ไม่มีใบอนุญาตและไม่ได้เป็นบุคคลที่ได้รับการยกเว้น
- > รับคำร้องเรียนต่างๆ ที่เกี่ยวกับผู้ให้คำปรึกษาในด้านการตรวจคนเข้าเมืองที่ได้รับใบอนุญาต และหากเห็นควรที่ส่งต่อคำร้องเรียนต่อศาลว่าด้วยกฎระเบียบวินัย และคำร้องเรียนที่เกี่ยวกับผู้ให้คำปรึกษา (Advisers Complaints and Disciplinary Tribunal) เป็นผู้พิจารณา คำร้องเรียนนั้น และอาจอนุมัติลงโทษตามความผิดของผู้ให้คำปรึกษารายนั้น

เจ้าหน้าที่ไม่สามารถช่วยเหลือคุณเกี่ยวกับใบสมัครการขอวีซ่าได้

ท่านสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์ [www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

### Authority Contact Details

[info@iaa.govt.nz](mailto:info@iaa.govt.nz)  
[www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz)

0508 422 422  
+64 9 925 3838



CLICK ON

at [www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz) to check if a person is licensed

LICENSED PROFESSIONAL PROTECTED MIGRANT

