

1. หากคุณมีข้อร้องเรียนใดๆ เกี่ยวกับการบริการของเราที่ได้ดำเนินการให้กับคุณตามสัญญาที่เป็นลายลักษณ์อักษร คุณสามารถร้องเรียนไปมาที่บริษัทของเราได้โดยติดต่อเรา
  - โดยทางอีเมลมาที่ [info@JLmigration.com](mailto:info@JLmigration.com)
  - ทางโทรศัพท์ที่เบอร์ +66 2 116 5223
  - ส่งเอกสารมาที่ JL Migration  
88 Paso Tower, Silom Road  
Suriyawongse, Bangkok  
Thailand, 10500
2. ทางเราจะตอบกลับการรับเรื่องร้องเรียนภายใน 2 วันทำการ หลังจากได้รับการร้องเรียน
3. ทางเรายินดีที่จะพบคุณได้ตลอดเวลา เพื่อปรึกษาหารือเกี่ยวกับการร้องเรียนของคุณ ด้วยการแก้ปัญหาอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว โดยที่คุณสามารถนำบุคคลที่สาม หรือคนกลางที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมได้
4. ทางเราจะตอบคำร้องเรียนของคุณอย่างเป็นทางการภายใน 10 วันทำการ หลังจากที่ได้ประชุมกับคุณ หรือได้รับรายละเอียดทั้งหมดที่เกี่ยวกับการร้องเรียนของคุณ
5. หาก你不พอใจกับความรับผิดชอบของเราต่อการร้องเรียนของคุณ นอกจากนี้คุณรู้สึกราวเรามีพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ การไม่เอาใจใส่, การขาดคุณสมบัติ, การทุจริตหรือพฤติกรรมที่ไม่ซื่อสัตย์ หรือการฝ่าฝืนกฎต่อ *Licensed Immigration Advisers Code of Conduct 2014* คุณสามารถส่งคำร้องเรียนของคุณไปยังฝ่ายที่ปรึกษาด้านการตรวจเข้าเมือง
6. คำร้องเรียนของคุณต้องระบุเป็นลายลักษณ์อักษรและระบุเหตุผล หรือตามแบบฟอร์มพื้นฐานของการร้องเรียน คุณสามารถใช้แบบฟอร์มร้องเรียนที่จัดเตรียมโดยเจ้าหน้าที่ ข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม และขั้นตอนการดำเนินการตามแบบฟอร์มการร้องเรียนสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ของ Immigration Advisers Authority [www.iaa.govt.nz](http://www.iaa.govt.nz)
7. คุณสามารถติดต่อ หรือ ส่งคำร้องเรียนของคุณได้ที่:

**The Registrar of Immigration Advisers**

Immigration Advisers Authority

52 Symonds Street, Grafton, Auckland

Auckland 1141, New Zealand

Phone: 0508 422 422 (within New Zealand)

Phone: +64 9 925 3838 (outside New Zealand), Email: [info@iaa.govt.nz](mailto:info@iaa.govt.nz)